annexe 1- pénalités

Accès aux Lignes FTTH de KOUROU FIBRE

Entre

KOUROU FIBRE, société par actions simplifiée, au capital de 520 773,00 euros, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Cayenne sous le numéro 833 781 065, dont le siège social est situé 25 rue du Docteur Deveze – 97310 Kourou.

ci-après dénommée le « Délégataire » ou l’ « Opérateur d’Immeuble »

Représentée aux fins des présentes par Christophe SERGUES, en sa qualité de Directeur Général, dûment habilité à cet effet

**d'une part,**

et

XXX société XXXX au capital de XXX €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de XXX sous le numéro XXX, dont le siège est situé au XXX.

ci-après dénommée XXX ou « l’Opérateur »

Représentée aux fins des présentes par XXX, en sa qualité de XXX, dûment habilité à cet effet

**d'autre part,**

ci-après collectivement dénommées « les Parties » ou individuellement « Partie »,

Il est convenu ce qui suit :

Table des matières

1. Pénalités à la charge de l’Opérateur 3

1.1 Pénalités sur l’accès au PM 3

1.2 Pénalités sur le Lien NRO-PM en dehors de la Zone Très Dense 3

1.3 Pénalités sur la Ligne FTTH 3

1.4 Pénalités SAV 3

2. Pénalités à la charge de l’Opérateur d’Immeuble 4

2.1 Pénalités Construction de CCF par l’Opérateur d’Immeuble 4

2.2 Pénalités relatives à la qualité de service sur les commandes de Lignes FTTH 4

2.3 Pénalités SAV 5

2.3.1 Pénalité pour absence d’un technicien de l’Opérateur d’Immeuble lors d’un rendez-vous 5

2.3.2 Pénalités pour dépassement du délai de rétablissement d’une Ligne FTTH avec GTR 10 heures HO 5

2.3.3 Pénalités pour dépassement du délai de rétablissement d’un Lien NRO-PM avec GTR 10 heures HO 5

Toutes les pénalités mentionnées à la présente annexe sont indiqués en Euros (€) hors taxes et n'entrent pas dans le champ d'application de la TVA.

# Pénalités à la charge de l’Opérateur

* 1. Pénalités sur l’accès au PM

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Libellé prestation** | **Unité** | **Montant unitaire** |
| pénalité pour commande non conforme | PM | 41,00 € |

* 1. Pénalités sur le Lien NRO-PM

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Libellé prestation** | **Unité** | **Montant unitaire** |
| pénalité pour commande non conforme | Lien NRO-PM | 41,00 € |
| pénalité pour déplacement à tort | Lien NRO-PM | 120,00 € |

* 1. Pénalités sur la Ligne FTTH

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Libellé prestation** | **Unité** | **Montant unitaire** |
| pénalité pour commande non conforme | Ligne FTTH | 41,00 € |
| pénalité pour annulation de commande postérieure à l’envoi du compte-rendu de commande | Ligne FTTH | 41,00 € |
| pénalité pour déplacement à tort | Ligne FTTH | 120,00 € |
| pénalité pour non confirmation de rendez-vous suite à une réservation | Ligne FTTH | 41,00 € |

* 1. Pénalités SAV

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Libellé prestation** | **Unité** | **Montant unitaire** |
| pénalité de signalisation transmise à tort | signalisation transmise à tort | 125,77 € |
| pénalité pour déplacement à tort (SAV) | déplacement à tort | 60 € |

# Pénalités à la charge de l’Opérateur d’Immeuble

* 1. Pénalités Construction de CCF par l’Opérateur d’Immeuble

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Libellé prestation** | **Unité** | **Montant unitaire** |
| pénalité pour absence du technicien de l’Opérateur d’Immeuble lors du RDV | Ligne FTTH | 120,00 € |

* 1. Pénalités relatives à la qualité de service sur les commandes de Lignes FTTH

Lorsque des pénalités sont dues par l’Opérateur d’Immeuble, l’Opérateur d’Immeuble émet un avoir correspondant à leur montant.

Pénalités de base :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Libellé prestation** | **Unité** | **Montant unitaire** | **Plafond** |
| Pénalité de retard sur le compte-rendu de commande de Ligne FTTH | Ligne FTTH | X\*1,00 € | 20,00 € |
| Pénalité de retard sur le compte-rendu de mise à disposition – Ligne FTTH existante | Ligne FTTH | X\*1,00 € | 20,00 € |

avec X = nombre de Jours Ouvrés de retard.

Pénalités de retard additionnelles pour les comptes rendus livrés avec plus de 20 Jours Ouvrés de retard :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Libellé prestation** | **Unité** | **Montant unitaire** |
| Pénalité forfaitaire de retard sur le compte-rendu de commande de Ligne FTTH – retard de plus de 20 Jours Ouvrés | Ligne FTTH | 20,00 € |
| Pénalité forfaitaire de retard sur le compte-rendu de mise à disposition de Ligne FTTH existante – retard de plus de 20 Jours Ouvrés | Ligne FTTH | 20,00 € |

* 1. Pénalités SAV
     1. Pénalité pour absence d’un technicien de l’Opérateur d’Immeuble lors d’un rendez-vous

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Libellé prestation** | **Unité** | **Montant unitaire** |
| pénalité pour absence du technicien de l’Opérateur d’Immeuble lors du RDV (SAV) | absence de l’Opérateur d’Immeuble | 60,00 € |

* + 1. Pénalités pour dépassement du délai de rétablissement d’une Ligne FTTH avec GTR 10 heures HO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Libellé prestation** | **Unité** | **Montant unitaire** |
| pénalité forfaitaire pour dépassement du délai de rétablissement GTR 10H HO supérieur à 10h et inférieur ou égal à 24h | Ligne FTTH | 24,00 € |
| pénalité forfaitaire pour dépassement du délai de rétablissement GTR 10H HO supérieur à 24h et inférieur ou égale à 72h | Ligne FTTH | 48,00 € |
| pénalité forfaitaire pour dépassement du délai de rétablissement GTR 10H HO supérieur à 72h | Ligne FTTH | 72,00 € |

Montant cumulé annuel\* maximum des pénalités dues par l’Opérateur d’Immeuble pour dépassement du délai de rétablissement par l’Opérateur d’Immeuble d’une Ligne FTTH avec GTR 10 heures HO :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Libellé prestation** | **Unité** | **Montant unitaire** |
| montant cumulé annuel maximum des pénalités pour dépassement du délai de rétablissement GTR 10H HO | Ligne FTTH | 144,00 € |

\* Le montant cumulé annuel est calculé à compter de la date anniversaire de la souscription de l’option.

* + 1. Pénalités pour dépassement du délai de rétablissement d’un Lien NRO-PM avec GTR 10 heures HO

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Libellé prestation** | **Unité** | **Montant unitaire**  **Lien 1 fibre** | **Montant unitaire**  **Lien 2 fibres** | **Montant unitaire**  **Lien 3 fibres** | **Montant unitaire**  **Lien 4 fibres** | **Montant unitaire**  **Lien 5 fibres** | **Montant unitaire**  **Lien 6 fibres** |
| pénalité forfaitaire pour dépassement du délai de rétablissement GTR 10h HO supérieur à 10h et inférieur ou égal à 24h | Lien NRO-PM | 22 € | 43 € | 58€ | 65 € | 70 € | 74 € |
| pénalité forfaitaire pour dépassement du délai de rétablissement GTR 10h HO supérieur à 24h et inférieur ou égale à 72h | Lien NRO-PM | 44 € | 86 € | 116 € | 130 € | 140 € | 148 € |
| pénalité forfaitaire pour dépassement du délai de rétablissement GTR 10h HO supérieur à 72h | Lien NRO-PM | 66 € | 129 € | 174 € | 195 € | 210 € | 222 € |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Libellé prestation** | **Unité** | **Montant unitaire**  **Lien 7 fibres** | **Montant unitaire**  **Lien 8 fibres** | **Montant unitaire**  **Lien 9 fibres** | **Montant unitaire**  **Lien 10 fibres** | **Montant unitaire**  **Lien 11 fibres** | **Montant unitaire**  **Lien 12 fibres** |
| pénalité forfaitaire pour dépassement du délai de rétablissement GTR 10h HO supérieur à 10h et inférieur ou égal à 24h | Lien NRO-PM | 87 € | 99 € | 111 € | 124 € | 136 € | 148 € |
| pénalité forfaitaire pour dépassement du délai de rétablissement GTR 10h HO supérieur à 24h et inférieur ou égale à 72h | Lien NRO-PM | 174 € | 198 € | 223 € | 247 € | 272 € | 296 € |
| pénalité forfaitaire pour dépassement du délai de rétablissement GTR 10h HO supérieur à 72h | Lien NRO-PM | 261 € | 297 € | 334 € | 371 € | 407 € | 444 € |

Montant cumulé annuel maximum\* des pénalités dues par l’Opérateur d’Immeuble pour dépassement du délai de rétablissement par l’Opérateur d’Immeuble d’un Lien NRO-PM avec GTR 10 heures HO :

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Libellé prestation** | **Unité** | **Montant unitaire**  **Lien 1 fibre** | **Montant unitaire**  **Lien 2 fibres** | **Montant unitaire**  **Lien 3 fibres** | **Montant unitaire**  **Lien 4 fibres** | **Montant unitaire**  **Lien 5 fibres** | **Montant unitaire**  **Lien 6 fibres** |
| montant cumulé annuel maximum des pénalités pour dépassement du délai de rétablissement GTR 10H HO | Lien NRO-PM | 132 € | 258 € | 348 € | 390 € | 420 € | 444 € |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Libellé prestation** | **Unité** | **Montant unitaire**  **Lien 7 fibres** | **Montant unitaire**  **Lien 8 fibres** | **Montant unitaire**  **Lien 9 fibres** | **Montant unitaire**  **Lien 10 fibres** | **Montant unitaire**  **Lien 11 fibres** | **Montant unitaire**  **Lien 12 fibres** |
| montant cumulé annuel maximum des pénalités pour dépassement du délai de rétablissement GTR 10H HO | Lien NRO-PM | 521 € | 595 € | 668 € | 741 € | 815 € | 888 € |

\* Le montant cumulé annuel est calculé à compter de la date anniversaire du Compte-rendu de Mise à Disposition du Lien NRO-PM.

Fait en deux exemplaires originaux paraphés et signés,

|  |  |
| --- | --- |
| A XXXX, le #date#  **Pour l’Opérateur d’Immeuble**  Mr SERGUES Christophe  Directeur Général | A XXX, le #date#  **Pour L’Opérateur**  Signature précédée des nom, prénom et qualité du signataire |